

KARTTAKORI – KÄYTTÖOHJE ASIAKKAALLE

Sisältö:

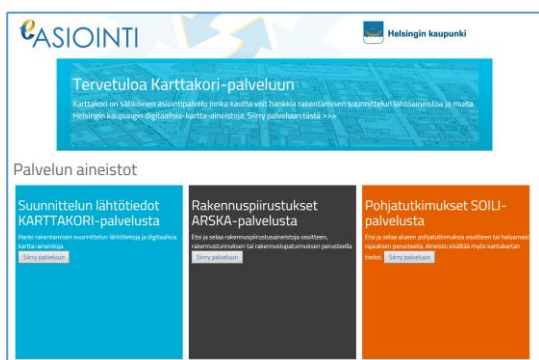
1	Johdanto	1
2	Rekisteröityminen Karttakori-palveluun	2
3	Kirjautuminen Karttakori-palveluun	4
4	Tilauksen aloittaminen	5
5	Tilattavien aineistojen tyypin valinta	6
6	Sijainnin valinta	8
7	Kartta-aineistojen valinta	9
8	Tilaaajan perustiedot ja tilauksen lähettäminen	11
9	Aineistojen lataaminen	13
10	Toisen henkilön valtuuttaminen samaan hankkeeseen	15
11	Tilauksen laskutus	16
12	Tiedustelut ja yhteydenotot	16

1 Johdanto

Karttakori on Helsingin kaupungin sähköinen asiointipalvelu, jonka kautta voi hankkia rakentamisen suunnittelun lähtöaineistoja ja muita Helsingin kaupungin digitaalisia kartta-aineistoja.

Karttakori-palvelun internet-osoite on www.karttakori.fi.

Ensimmäinen käyttäjälle avautuva sivu on valintasivu, josta valitaan haluttu palvelu: **Karttakori**, **Arska** tai **Soili**. Kun valitaan Karttakori, avautuu kirjautumislomake, jonka kautta pääsee kirjautumaan sisään Karttakori-palveluun.



Karttakorin kautta voi tilata yhdessä tai erikseen:

- Rakennuslupakartan
- Digitaalisia kartta-aineistoja
- Maalämmön rakennettavuusselvityksen
- Omistajaselvityksen (rakennuslupahakemusta varten)

Aloitussivulta voi joko rekisteröityä palvelun käyttäjäksi Suomi.fi-tunnistautumisen avulla tai jo aiemmin rekisteröityneenä palvelun käyttäjäksi kirjautua sisään Karttakori-palveluun.

2 Rekisteröityminen Karttakori-palveluun

Karttakori-palvelun internet-osoite on www.karttakori.fi.

Karttakori-palveluun rekisteröidytään Suomi.fi-tunnistautumisen kautta. Tällöin Väestörekisterikeskuksen järjestelmästä välitetään käyttäjän nimi ja henkilötunnus Karttakorin käyttöön. Tunnistautuminen tehdään vain kerran ennen kirjautumista Karttakoriin ”Siirry tunnistautumiseen” -painikkeesta.

Kirjaudu sisään Karttakori-palveluun

Kirjautumislomake

Sähköpostiosoite (*)

Salasana (*)

[Unohditko salasanasasi?](#)

Ei vielä tunnuksia?

Rekisteröidy palvelun käyttäjäksi tunnistautumalla tästä.

Suomi.fi-tunnistautuminen tehdään Karttakorin aloitusnäkymän kautta. Suomi.fi-palveluun voi tunnistautua mobiilivarmenteella tai useilla suomalaisilla pankkitunnuksilla.

Olet tunnistautumassa palveluun

Karttakori

Valitse tunnistustapa

 Varmennekortti	 Mobiilivarmenne	 Osuuspankki	 Nordea
 Danske Bank	 Handelsbanken	 Ålandsbanken	 S-Pankki
 Aktia	 POP Pankki	 Säästöpankki	 Oma Säästöpankki
 Katso OTP	 Katso PWD		

[← PALAA PALVELUUN](#)

1 Suomi.fi-tunnistus on julkishallinnon asiointipalveluiden yhteinen tunnistuspalvelu. Tunnistautuminen on turvallista ja helppoa. Valitse itse, mitä tunnistustapaa haluat hyödyntää.

Onnistuneen tunnistautumisen jälkeen Suomi.fi-palvelu palauttaa tietolomakkeen, jossa ilmoitetaan, mitä tietoa tunnistautuminen välittää Karttakori-palveluun.

 **Tunnistus**

Olet tunnistautumassa palveluun

Karttakori

Tunnistautumisen yhteydessä sinusta välitetään seuraavat tiedot:

Henkilötunnus:	XXXXXX-XXXX
Sukunimi:	Sukunimi
Etunimet:	Etu Nimi

[Jatka palveluun](#) [Keskeytä siirtyminen](#)

 Henkilötietosi on haettu Västötietojärjestelmästä.

Palvelu, johon olet tunnistautumassa, tarvitsee henkilötietosi asiointia varten. Palvelun rekisteriseloste kuvaa tarkemmin tietojen käyttötarkoituksen. [Palvelun rekisteriseloste](#)

Karttakori-palvelun **käyttäjätunnuksena** toimii rekisteröityjän antama sähköpostiosoite.

Karttakori-palvelun salasanaa valittaessa tulee huomata, että **salasanan tulee olla vähintään kahdeksan merkkiä pitkä ja sen tulee sisältää isoja ja pieniä kirjaimia**.

Esimerkiksi salasana ”*Karttakori*” täyttää merkkivaatimukset (*älä kuitenkaan käytä suoraan tätä*).

 **eASIOINTI**

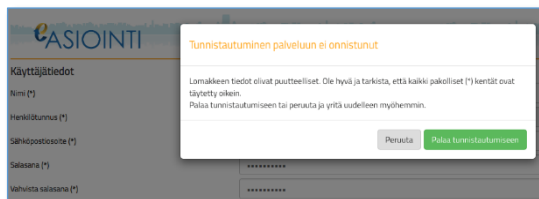
Käyttäjätiedot

Nimi (*)	Etunimi Sukunimi
Henkilötunnus (*)	Kun tunnistautuminen on onnistunut, niin tähän tulee käyttäjän henkilötunnus Väestörekisterikeskuksesta. Ei voi muokata.
Sähköpostiosoite (*)	Sähköpostiosoite, jota tulet käyttämään kirjautumisessa jatkossa Karttakoriin
Salasana (*)	Salasana vähintään kahdeksan merkkiä pitkä, jota tulet käyttämään kirjautumisessa Karttakoriin
Vahvista salasana (*)	Edellisen salasanan vahvistaminen
Puhelinnumero (*)	Puhelinnumero muodossa +358 9 000000 tai 0900000000
Osoite (*)	Lähiosoite
Postinumero (*)	Postinumero
Postitoimipaikka (*)	Postitoimipaikka

Salasanan tulee olla vähintään kahdeksan merkkiä pitkä. Sen tulee sisältää sekä isoja, että pieniä kirjaimia. 

[Rekisteröidy palveluun](#)

Jos rekisteröityminen palveluun ei onnistu jonkin virheen vuoksi, niin tulee seuraava ilmoitus.



Onnistuneen rekisteröitymisen jälkeen palataan Karttakorin aloitussivulle.

3 Kirjautuminen Karttakori-palveluun

Karttakori-palvelun internet-osoite on www.karttakori.fi.

Ensimmäinen käyttäjälle avautuva sivu on valintasivu, josta valitaan haluttu palvelu: **Karttakori**, **Arska** tai **Soili**. Kun valitaan Karttakori, avautuu kirjautumislomake, jonka kautta pääsee kirjautumaan sisään Karttakori-palveluun.

Käyttäjätunnuksena toimii tilaajan rekisteröitymisen yhteydessä antama sähköpostiosoite, ja salasana on tilaajan rekisteröitymisen yhteydessä antama salasana.

4 Tilauksen aloittaminen

Karttakori-palveluun kirjautumisen jälkeen avautuu ensimmäisenä **Valitse hanke** -sivu, jonka avulla päästään aloittamaan palvelun käyttö. Valitse hanke -sivulla perustetaan joko uusi hanke tai digitaalisten aineistojen tilaus.

ASIOINTI

Etusivu Etunimi Sukunimi

Tervetuloa asiointipalveluun Etunimi Sukunimi

1. VALITSE HANKE

2. TILAUSVAIHTOEHDOT

1. Valitse hanke

Lisäohjeita tilauksen tekemiseen ja muuhun Karttakorin käyttöön saat sähköpostitse karttakori@hel.fi tai puhelimitse 09 310 22111.

Uuden rakennushankkeen perustaminen tai digitaalisten aineistojen tilaus

UUSI HANKE
TAI
DIGITAALISTEN AINEISTOJEN TILAUS

Aikaisemman tilauksen täydentäminen tai jatkotilaus

Valitse hanke listasta

KATSELE JA MUOKKAA
TILAUSTA

TEE LISÄTILAUS
AIKAISEMPAAN TILAUKSEEN

(*) merkityt kentät ovat pakollisia

Toinen vaihtoehto on aikaisemman tilauksen täydentäminen tai jatkotilaus jo perustettuun hankkeeseen.

Mikäli ollaan **lataamassa aikaisemman tilauksen aineistoja**, valitaan kyseisen tilauksen sisältävä hanke valintalistasta: "Hanke on perustettu aikaisemmin: Valitse hanke listasta".

Aikaisemman tilauksen täydentäminen tai jatkotilaus

✓ Valitse hanke listasta

Omat hankkeet

Valtuutetut hankkeet

KATSELE JA MUOKKAA
TILAUSTA

TEE LISÄTILAUS
AIKAISEMPAAN TILAUKSEEN

5 Tilattavien aineistojen tyypin valinta

Tilausvaihtoehdot-sivulla valitaan, mitä aineistoja halutaan tilata palvelun kautta. Rakennuslupakartta ja tonttikorkeusilmoitus, omistajaselvitys, maalämpökaivon rakennettavuusselvitys sekä digitaaliset kartta-aineistot tilataan **Rakennuslupakartta**-tilausvaihtoehdon kautta eli kaikki suunnittelun lähtötiedot rakennus- ja toimenpidelupien hakemiseksi.

Yksittäisiä aineistoja voi tilata erikseen omilla tilausvaihtoehdoillaan.

ASIOINTI Etusivu Etunimi Sukunimi

2. Tilausvaihtoehdot

1. VALITSE HANKE

2. TILAUSVAIHTOEHDOT

...

Rakennuslupakartta

Suunnittelun kaikkien lähtötietojen tilaaminen rakennusluvan tai toimenpideluvan hakemiseksi. Tilattavat aineistot ovat rakennuslupakartta (sis. tonttikorkeusilmoituksen), lajitelma suunnittelussa tarvittavia digitaalisia kartta-aineistoja, maalämpökaivon rakennettavuusselvitys ja omistajaselvitys.

VALITSE

Digitaaliset aineistot

Ainoastaan digitaalisten kartta-aineistojen tilaaminen suunnittelukäyttöön. Digitaalisia aineistoja ovat kanta- ja johtokartta, ortoilmakuva, laserpisteet ja maastomalli. Jos aiot hakea hankkeelle vuoden sisällä rakennuslupaa, käytä Rakennuslupakartta-vaihtoehtoa.

VALITSE

Maalämpö

Erikseen tai ainoastaan maalämpökaivon rakennettavuusselvityksen tilaaminen.

VALITSE

Omistajaselvitys

Ainoastaan omistajaselvitystietojen tilaaminen. Omistajaselvitys on naapuriluettelo naapurin kuulemista varten. Omistajaselvityksessä selvitetään hankkeen osalliset sekä naapurit.

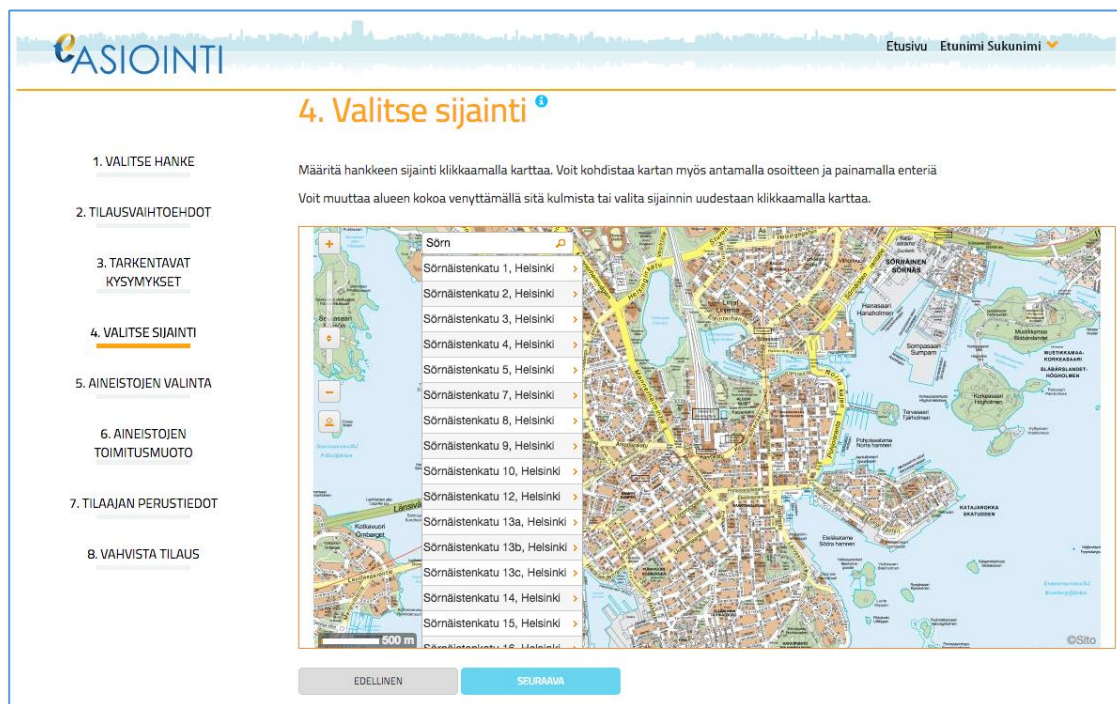
VALITSE

EDELLINEN

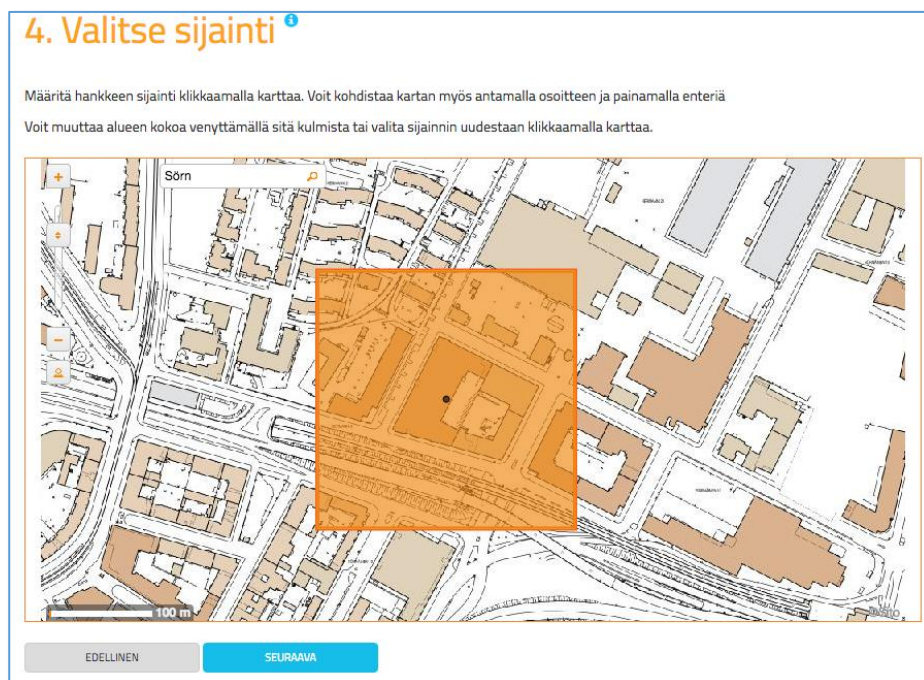
(*) merkityt kentät ovat pakollisia

6 Sijainnin valinta

Tilattavien kartta-aineistojen sijainti valitaan karttaliittymän avulla.



Alue, joka karttojen tulee kattaa, piirretään karttaikkunassa hiiren avulla.



7 Kartta-aineistojen valinta

Aineistojen valinta -sivulla valitaan tarkemmin, mitkä eri aineistot halutaan mukaan tilaukseen. Tarjolla on myös kaksi erilaista suunnittelu- ja rakennuskäyttöön tarkoitettua **peruspakettia**, jotka nopeuttavat karttojen valintaa.

eASIOINTI Etusivu Etunimi Sukunimi

5. Aineistojen valinta

1. VALITSE HANKE

2. TILAUSVAIHTOEHDOT

3. TARKENTAVAT KYSYMYKSET

4. VALITSE SIJAINTI

5. AINEISTOJEN VALINTA

6. AINEISTOJEN TOIMITUSMUOTO

7. TILAAJAN PERUSTIEDOT

8. VAHVISTA TILAUS

Tilaan suunnittelun lähtötietoja

- ☒ Rakennuslupakartta
Rakennuslupakartta sisältää digitaalisena aineistona peruspaketin 2 ja pdf-tiedostoina otteen tarkistetusta kantakartasta 1:500, voimassa olevan asemakaavan tai yleiskaavan, kiinteistörekisteriotteen, tonttikartan tai tonttijakokartan, tonttikorkeusilmoituksen, osoiteilmoituksen ja johtokarttaotteen.
- ☐ Omistajaselvitys
Omistajaselvitys on naapuriluettelo naapurin kuulemista varten. Omistajaselvityksessä selvitetään hankkeen osalliset sekä naapurit.
- ☐ Maalämpökaivon rakennettavuusselvitys

Tilaan digitaalisten aineistojen peruspaketin

Kantakartta-aineistosta ei veloiteta pinta-alapohjaista aineistomaksua. Vuosihinnaston mukaisesti veloitetaan johtokartta-aineiston (yli 0,25 km² alueet) aineistomaksu ja peruspakettien irrotus- ja toimituskulut.

- ☐ Peruspaketti 1: kantakartta
- ☒ Peruspaketti 2: kanta- ja johtokartta

Tilaan muita digitaalisia aineistoja

Aineistoista ei veloiteta pinta-alapohjaista aineistomaksua. Aineistojen irrotus- ja toimituskulut veloitetaan vuosihinnaston mukaisesti.

- ☐ Ortoilmakuva
- ☐ Laserpisteet
- ☐ Maastomalli

EDELINEN SEURAAVA

Aiemmin erilliset rakennuslupakartan ja digitaalisen kartta-aineiston tilaukset ovat nyt yksi paketti. Aineistot tilataan yhtenä pakettina ja niistä tulee yksi lasku kahden erillisen sijaan. Lisäksi rakennuslupakarttatilauksen yhteydessä kantakartta-aineiston ajantasaisuus maastossa tarkistetaan (= aineiston ajantasaisuustakuu). Rakennuslupakarttapaketin voimassaoloaika on 12 kuukautta.

Jos aineistot tilataan **Rakennuslupakartta**-tilausvaihtoehdon kautta, on Aineistojen valinta -sivulla valmiiksi valittuina rakennuslupakartta sekä digitaalisten aineistojen peruspaketti 2, koska ne muodostavat yllä mainitun paketin. Lisäksi on valittavissa omistajaselvityksen erillinen tilaus sekä mahdollisen maalämpökaivon rakennettavuusselvityksen käynnistäminen. Muita digitaalisia aineistoja on valittavissa kolme eri lisävaihtoehtoa.

1. VALITSE HANKE

2. TILAUSVAIHTOEHDOT

3. TARKENTAVAT KYSYMYKSET

4. VALITSE SIJAINTI

5. AINEISTOJEN VALINTA

6. AINEISTOJEN TOIMITUSMUOTO

7. TILAAJAN PERUSTIEDOT

8. VAHVISTA TILAUS

6. Aineistojen toimitusmuoto

Tiedostomuoto

Aineisto	Oletustoimitusmuoto	Muut vaihtoehdot
Kantakartta	☒ .dwg (AutoCad)	☐ .dgn (MicroStation) ☐ .pdf ☐ .tab (MapInfo)
Johtokartta	☒ .dwg (AutoCad)	☐ .dgn (MicroStation) ☐ .pdf ☐ .tab (MapInfo)

Sisältö

Aineisto	Oletustoimitusmuoto	Muut vaihtoehdot
Kantakartta	☒ 2D mustavalkoinen	☐ 2D väri ☐ 3D väri
Johtokartta	☒ Yksi yhdistelmä tiedosto	☐ Eroteltu tiedostoihin johtolajeittain

EDELLINEN SEURAAVA

Tilattaessa digitaalisia kartta-aineistoja voidaan **Aineistojen toimitusmuoto** -sivulla erikseen valita halutut tiedostomuodot.

5. Aineistojen toimitusmuoto

Tiedostomuoto

Aineisto	Oletustoimitusmuoto	Muut vaihtoehdot
Kantakartta	☒ .dwg (AutoCad)	☐ .dgn (MicroStation) ☐ .pdf ☐ .tab (MapInfo)
Johtokartta	☒ .dwg (AutoCad)	☐ .dgn (MicroStation) ☐ .pdf ☐ .tab (MapInfo)
Ortoilmakuva	☒ .tif	
Laserpisteet	☐ .xyz tekstitiedosto	☒ .las
Maastomalli	☒ .xyz tekstitiedosto	☐ .las

Sisältö

Aineisto	Oletustoimitusmuoto	Muut vaihtoehdot
Kantakartta	☐ 2D mustavalkoinen	☒ 2D väri ☐ 3D väri
Johtokartta	☐ Yksi yhdistelmä tiedosto	☒ Eroteltu tiedostoihin johtolajeittain
Laserpisteet	☐ Laserpisteilvi, kaikki kohteet	☒ Laserpisteilvi, maanpinta

EDELLINEN SEURAAVA

8 Tilaajan perustiedot ja tilauksen lähettäminen

Aineistotilaus päätetään antamalla tilaajan perustiedot hanketta ja laskutusta varten. Lopuksi tilaus hyväksytään, jolloin se siirtyy Helsingin kaupungin kaupunkiympäristön toimialan käsiteltäväksi.

ASIOINTI

Etusivu Etunimi Sukunimi

7. Tilaajan perustiedot

1. VALITSE HANKE

2. TILAUSVAIHTOEHDOT

3. TARKENTAVAT KYSYMYKSET

4. VALITSE SIAINTI

5. AINEISTOJEN VALINTA

6. AINEISTOJEN TOIMITUSMUOTO

7. TILAAJAN PERUSTIEDOT

8. VAHVISTA TILAUS

(*) merkityt kentät ovat pakollisia

Hankkeen tiedot

Hanken numero

Hankkeen nimi (*)

Hankkeen kuvaus ja aineiston käyttötarkoitus (*)

Katuosoite (hankkeen sijaintiosoite tai laajemman alueen nimi) (*)

Uuden hankkeen laskutustiedot

Henkilö- tai Y-tunnus (*)

Nimi (*)

Postiosoite (*)

Postinumero (*)

Postitoimipaikka (*)

Yhteyshenkilö

Puhelin virka-aikana (*)

Sähköpostiosoite (*)

Tilaajan laskutusviite

Verkkolaskutus

OVT-tunnus

Välittäjä-tunnus

Testihanke

Karttakorin testi

Sörnäistenkatu 1

1234567-8

Oy Yritys Ab

Poste Restante

00100

Helsinki

Testaaja

012000200

etunimi.sukunimi@jo.ku

Testitilaus

EDELLINEN

SEURAAVA

8. Vahvista tilaus

1. VALITSE HANKE
2. TILAUSVAIHTOEHDOT
3. TARKENTAVAT KYSYMYKSET
4. VALITSE SIJAINTI
5. AINEISTOJEN VALINTA
6. AINEISTOJEN TOIMITUSMUOTO
7. TILAAJAN PERUSTIEDOT
8. VAHVISTA TILAUS

Antamasi tiedot

Hankkeen tiedot

Hankennumero	
Hankkeen nimi	Testihanke
Hankkeen kuvaus ja aineiston käyttötarkoitus	Karttakorin testi
Katuosoite (hankkeen sijaintiosoite tai laajemman alueen nimi)	Sörnäistenkatu 1

Uuden hankkeen laskutustiedot

Henkilö- tai Y-tunnus	1234567-8
Nimi	Oy Yritys Ab
Postiosoite	Poste Restante
Postinumero	00100
Postitoimipaikka	Helsinki
Yhteyshenkilö	Testaaja
Puhelin virka-aikana	0100100
Sähköpostiosoite	etunimi.sukunimi@jo.ku
Tilaaajan laskutusviite	Testitilaus

Verkkolaskutus

OVT-tunnus	
Välittäjä-tunnus	

Valitsemasi tuotteet

- Peruspaketti 2: kanta- ja johtokartta
- Rakennuslupakartta
- Omistajaselvitys

Arvioitu hinta:

314 euroa

EDELLINEN

VAHVISTA TILAUS

Karttakori-palvelu lähettää tilaajalle **sähköposti-ilmoituksen**, jossa varmistetaan, että tilaus on vastaanotettu.

Kiitos tilauksestasi,
olemme vastaanottaneet Karttakori-tilauksesi. Tilaus on tehty seuraavilla tiedoilla:

Valitsemasi tuotteet

- Peruspaketti 2: kanta- ja johtokartta
- Rakennuslupakartta

Kun aineistot on toimitettu Karttakoriin, saat sähköposti-ilmoituksen asiasta. Aineistot ovat tuolloin ladattavissa Karttakorista.

Karttakori-tilauksiin liittyvissä asioissa lisätietoja sähköpostitse karttakori@hel.fi tai puhelimitse [09 310 22111](tel:0931022111).

Lisätietoja vesi- ja viemäriverkkoon liittymisestä saat Helsingin seudun ympäristöpalveluista.

Lisätietoja sähköverkkoon liittymisestä saat Helen Sähköverkko Oy:ltä.

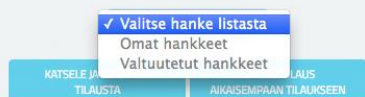
Lisätietoja kaukolämpöön ja kaukojäähdytykseen liittymisestä saat Helen Oy:ltä.

9 Aineistojen lataaminen

Tilauksen jälkeen Helsingin kaupungin kaupunkiympäristön toimiala käsittelee tilauksen ja tallentaa tilatut aineistot Karttakori-palveluun tiedostoina. Toimitetusta tilauksesta lähetetään sähköposti-ilmoitus, jonka jälkeen aineistot ovat ladattavissa Karttakori-palvelussa.

Tilaaja **lataa tilaamansa aineistot** itselleen kirjautumalla käyttäjätunnuksellaan Karttakori-palveluun ja avaamalla kyseisen hankkeen tiedot Karttakorin aloitussivun kautta.

Aikaisemman tilauksen täydentäminen tai jatkotilaus



Hankkeen tiedot -sivulla ladattavat aineistot näkyvät sivun alalaidassa.



Aineistot

Lataa kaikki aineistot

RYHMÄ	AINEISTOTYYPPI	TOIMITUSTILANNE	VOIMASSA	VOIMASSAOLOPÄIVÄ	AINEISTOTOIMITTAJA/ KOMMENTTI	LATAUSLINKKI
Rakennuslupakartta	Asemakaava	■ Toimitettu		26.09.2018		Lataa
	Tonttikartta	■ Toimitettu		26.09.2018		Lataa
	Kantakartta ote	■ Toimitettu		26.09.2018	Mittakaava 1:500	Lataa
Tonttikorkeusilmoitus	Tonttikorkeusilmoitus	■ Toimitettu				Lataa
Digitaaliset kartta- aineistot	Kantakartta	■ Toimitettu			Zip-paketti sisältää kanta- ja johtokartan	Lataa
	Johtokartta	■ Toimitettu				

Kaikki aineistot saa ladattua omalle tietokoneelleen yhtenä zip-pakettina **Lataa kaikki aineistot** -painikkeella. Vaihtoehtoisesti aineistot voi ladata yksittäin kunkin aineiston **Lataa**-painikkeella.

Hankkeen tilauserät -välilehdellä näkyvät kaikki hankkeeseen liittyvät tilauserät.

Hankkeen tilauserät

1211-1 (22.09.2016 - 16:34)

Aineistot

RYHMÄ	AINEISTOTYYPPI	TOIMITUSTILANNE	VOIMASSA	LATAUSPVM
Rakennuslupakartta	Asemakaava	■ Toimitettu		
	Tonttikartta	■ Toimitettu		
	Kantakartta ote	■ Toimitettu		
Tonttikorkeusilmoitus	Tonttikorkeusilmoitus	■ Toimitettu		

Muut tiedostot

TIEDOSTO	KUVAUS
----------	--------

Ei toimitettuja aineistoja

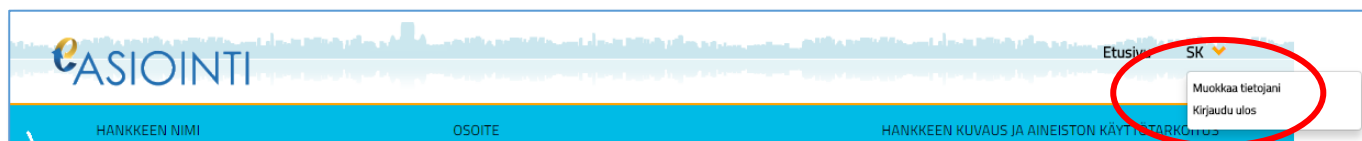
1211-3 (02.10.2016 - 00:42)

1211-4 (04.10.2016 - 16:14)

Aineistot

RYHMÄ	AINEISTOTYYPPI	TOIMITUSTILANNE	VOIMASSA	LATAUSPVM
Digitaaliset kartta-aineistot	Kantakartta	■ Toimitettu		
	Johtokartta	■ Toimitettu		

Lopuksi Karttakori-palvelu suljetaan sivun oikean yläkulman valikon kautta.



10 Toisen henkilön valtuuttaminen samaan hankkeeseen

Omaan hankkeeseen voi valtuuttaa toisia henkilöitä (esim. rakennushankkeen suunnittelijan) **Käyttäjät**-välilehdellä. Valtuutettu käyttäjä saa valtuutuksesta sähköposti-ilmoituksen. Valtuutetun käyttäjän pitää rekisteröityä Karttakori-palveluun, jotta hän pääsee lataamaan toimitettuja aineistoja ja tekemään lisätilauksia hankkeeseen.

11 Tilauksen laskutus

Tilauksen laskutus tapahtuu asiakkaan antamien laskutustietojen mukaisesti erikseen toimitettavalla laskulla, kun kaikki maksulliset tilatut aineistot on toimitettu.

12 Tiedustelut ja yhteydenotot

Karttakori-palvelua ylläpitää Helsingin kaupungin kaupunkiympäristön toimialan kaupunkimittauspalvelut. Rakennusluvista ja Lupapisteeseen liittyvistä tiedusteluista vastaa kaupunkiympäristön toimialan rakennusvalvontapalvelut.

Karttakorin tilausten vastaanotto:

Helsingin kaupunki, kaupunkiympäristön toimiala, asiakaspalvelu

Käyntiosoite: Sörnäistenkatu 1, 00580 Helsinki

Puh. (09) 310 22111, asiakaspalvelu.kmo@hel.fi

Avoinna ma-to klo 8.15-16.00, pe klo 10-15

Tiedustelut:

Lisäohjeita tilauksen tekemiseen ja muuhun Karttakorin käyttöön

puh. (09) 310 22111, karttakori@hel.fi

Rakennuslupa-asiat:

Rakennusvalvontapalvelut, palvelupiste Tellinki

Sörnäistenkatu 1, 00580 Helsinki

Lupaneuvonta ma-to klo 9-13

Puhelinpalvelu ma-to klo 9-13, puh. (09) 310 26363

Arkisto ma-to klo 9-13

Arkiston puhelinpalvelu ma-to 9-10, puh. (09) 310 26301